

UNTERNEHMENSPOLITIK FÜR QUALITÄT, SICHERHEIT UND UMWELT

Revisionsstand

Version	Datum	Beschreibung	Autor
00	01.10.2014	Erste Ausgabe	RSGI
01	30.10.2015	Revision SGI	RSGI
02	10.05.2018	Anpassungsprüfung nach ISO 9001:2015 und 14001:2015	RSGI
03	21.05.2020	Überarbeitung - Anpassung nach ISO 45001: 2015	RSGI

Voraussetzung

Der Verwaltungsrat ist der Ansicht, dass die Verantwortung bei der Verwaltung von Unternehmenssystemen, die gesamte Unternehmensorganisation betrifft. Angefangen vom Arbeitgeber bis hin zu jedem Arbeitnehmer, um so eine aktive Beteiligung und Verantwortungsbewusstsein zu fördern.

Um ein Produkt / eine Dienstleistung auf der Grundlage der maximalen Zufriedenheit seiner Kunden und allgemeiner aller beteiligten Parteien zu garantieren, definiert die Organisation die folgenden Referenzgrundsätze ihrer eigenen Integrierten Unternehmensrichtlinie.

1. Die Aufmerksamkeit auf Kunden und dessen Interessen gerichtet

Die Organisation ist verpflichtet, die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und ihre Aktivitäten zu planen, um sie voll zu erfüllen. Kundenzufriedenheit erfolgt durch:

- Definition, Formalisierung und Verbreitung ihrer Politik;
- Kommunikation mit dem Kunden, um die Bedürfnisse zu berücksichtigen;
- Planung und Management von Dienstleistungen auf dem Markt;
- Einbeziehung, Motivation und Entwicklung der Professionalität aller Mitarbeiter;
- die Einführung eines Systems zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Leistung zur Anpassung an die Entwicklungen in diesem Sektor und die effiziente Verwaltung seiner Prozesse;

In gleicher Weise arbeitet es in Übereinstimmung, mit den Anforderungen und Anforderungen:

- des Referenzmarktes
- des Landes, in dem es tätig ist, unter Einhaltung der Gesetze und Vorschriften
- aller an ihren kritischen Prozessen beteiligten Parteien

2. Prozessansatz

Die Organisation identifiziert die verschiedenen Aktivitäten der Organisation als Prozesse, um die Ressourcen für ihre Realisierung zu planen, zu überwachen und ständig zu verbessern und zu aktivieren.

Die Organisation verwaltet ihre Prozesse so, dass Sie einzigartig sind:

- die zu verfolgenden Ziele und die erwarteten Ergebnisse
- verbundene Verantwortlichkeiten und verwendete Ressourcen

3. Führung

Die Organisation übernimmt die Verantwortung für die Wirksamkeit ihrer SGI, stellt alle notwendigen Ressourcen zur Verfügung und stellt sicher, dass die geplanten Ziele mit dem Kontext und den strategischen Richtungen der Organisation vereinbart sind. Die Organisation teilt die Bedeutung der SGI mit und beteiligt aktiv alle interessierten Parteien, koordiniert sie und unterstützt sie.

4. Verpflichtung zur Prävention, Beseitigung von Gefahren und Verringerung von Risiken

Die Organisation plant ihre eigenen Prozesse mit einem risikobasierten Denkansatz (RBT), um die geeignetsten Maßnahmen

UNTERNEHMENSPOLITIK FÜR QUALITÄT, SICHERHEIT UND UMWELT

durchzuführen:

- Bewertung und Behandlung von Risiken im Zusammenhang mit Prozessen
- Nutzung und Stärkung identifizierter Chancen
- Die Organisation fördert ein angemessenes Gefühl der Proaktivität auf allen Ebenen beim Management ihrer Risiken.
- Verantwortungsvolle Verwaltung der Website durch Durchführung ihrer Aktivitäten zum vollständigen Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer.
- Planung der Investitionen, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Anlagen, Maschinen, Geräte und aller Infrastrukturen im Allgemeinen erforderlich sind.
- Bereitstellung von Infrastrukturen für die Mitarbeiter, die für die auszuführende Tätigkeit geeignet sind, und mit allen persönlichen und kollektiven Schutzvorrichtungen, die auch im Hinblick auf ihre ergonomischen Bedürfnisse erforderlich sind.
- Das Design und die Implementierung von Änderungen unter Berücksichtigung der Sicherheitsaspekte.

4. Engagement für den Umweltschutz und die Prävention von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

- Die Organisation verpflichtet sich, die Umwelt sowie die Gesundheit am Arbeitsplatz zu unterstützen, indem sie das Management (oder die Änderungen) ihrer Produktionsprozesse bewacht, um:
- Verringerung aller Arten von Umweltbelastungen (Abfallproduktion, Schadstoffemission in die Atmosphäre, Abwasserbehandlung)
- Optimierung der Nutzung von Energieressourcen, Vermeidung von Verschwendung und Nutzung der besten verfügbaren Technologien
- Orientierung an alternativen Energieformen mit geringer Umweltbelastung
- Verringerung der Risikofaktoren für die Sicherheit von Personal und der an verschiedenen Tätigkeiten beteiligten Unternehmen
- die Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten sowie die kontinuierliche Verbesserung der Verwaltung und Leistung des Systems

5. Verpflichtung zur Einhaltung des Gesetzes

Die Organisation, in Übereinstimmung mit Gesetzen, Verordnungen und Disziplinen, hat als Hauptziel die Förderung der Qualität, der Sicherheit und dem Umfeld des menschlichen Lebens, durch die Wahrung und die Verbesserung der Bedingungen, der Sicherheit und der Umwelt erreicht werden soll, indem rationale und natürliche Ressourcen benutzt werden.

6. Kommunikation und Einbeziehung von Mitarbeitern und Interessengruppen

Die Organisation hat in Übereinstimmung mit Gesetzen, Vorschriften, Anordnungen und Disziplinen das vorrangige Ziel, das Niveau von Qualität, Sicherheit und Umwelt des menschlichen Lebens zu fördern, das durch die Sicherung und Verbesserung der Sicherheits- und Umweltbedingungen erreicht werden soll, sowie umsichtiger und rationeller Umgang mit natürlichen Ressourcen. Die Organisation bietet ihren Mitarbeitern juristische Schulungen an, indem sie diese in Bezug auf bestimmte Unternehmensfragen integriert.

7. Verbesserung

Die Organisation setzt sich als ständiges Ziel die Verbesserung der Leistung seiner SGI, daher ist die gesamte Organisation beteiligt, entsprechend ihrer Funktionen und Aufgaben, die ihm vorgegebenen Ziele zu erreichen.
Die vorläufige Beurteilung der Risiken und der Chancen, verbunden mit den Geschäftsprozessen, die Prüfungstätigkeiten und

UNTERNEHMENSPOLITIK FÜR QUALITÄT, SICHERHEIT UND UMWELT

periodische interne und externe Überwachung, die ständigen Überprüfungsmaßnahmen, sind die Werkzeuge, um die Organisation an Ort und Stelle, ständig zu verbessern.

Das ausgewählte Hilfsmittel für die Verfolgung unserer eigenen Verwaltungspolitik, ist ein integriertes Managementsystem entsprechend der Norm UNI EN ISO 9001 und 14001 und 2015 und OHSAS 18001: 2007.

Aus den oben genannten Gründen verpflichtet sich der Manager des Integrierten Managementsystems:

- Mitarbeiter mit einzubeziehen, die zugewiesenen Ziele auch über ihre Vertreter zu erreichen;
- die Ziele bekannt geben;
- Planen und Zuweisen der notwendigen Ressourcen, um sie zu erhalten;
- Feststellung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit;
- Überprüfung und Analyse der erzielten Ergebnisse und Umsetzung der daraus resultierenden Maßnahmen;
- regelmäßige Überprüfung der Unternehmenspolitik und des integrierten Managementsystems.

Hinzu kommt:

- Information, Schulung und Sensibilisierung aller Mitarbeiter für das Sicherheitsmanagementsystem und dessen Anwendung innerhalb der Organisation.
- Die Förderung eines weit verbreiteten Gefühls der Proaktivität auf allen Ebenen mit einem angemessenen Maß an Sicherheit, sodass ein Austauschprozess, der dazu neigt, das Bewusstsein für die Rolle, die jeder spielt, zu verbessern, effektiv ist.
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten, Auftragnehmern und der Bevölkerung zur Verbesserung der Standortsicherheit.
- Kommunikation mit den zuständigen Behörden zur Festlegung und Aktualisierung von Notfall- und Sicherheitsverfahren.

8. Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung

Die Organisation hat als ständiges Ziel die Verbesserung der Leistung ihrer SGI, daher beteiligt sich die gesamte Unternehmensstruktur nach ihren eigenen Zuschreibungen und Kompetenzen an der Erreichung der zugewiesenen Ziele.

Die vorläufige Bewertung der mit Unternehmensprozessen verbundenen Risiken und Chancen, die regelmäßigen internen und externen Überprüfungs- und Überwachungsaktivitäten sowie die Überprüfung des Managements sind die Instrumente, die die Organisation zur ständigen Verbesserung einsetzt.

Das für die Verfolgung der Richtlinie durch die Organisation ausgewählte Instrument ist ein integriertes Managementsystem gemäß UNI EN ISO 9001, 14001 und 2015 und ISO 45001: 2015.

Aus den oben genannten Gründen verpflichtet sich der Manager der Organisation des integriertes Managementsystem:

- Mitarbeiter in die Erreichung der zugewiesenen Ziele einzubeziehen, auch durch ihre Vertreter;
- die Ziele offenlegen;
- die dafür erforderlichen Ressourcen planen und zuweisen;
- die Kundenzufriedenheit erkennen und steigern;
- Überprüfung und Analyse der erzielten Ergebnisse und Umsetzung der daraus resultierenden Maßnahmen;
- Überprüfen Sie regelmäßig die Unternehmensrichtlinien und das integrierte Managementsystem.

Darüber hinaus verpflichtet sich der RSGI zu einer systematischen Bewertung der Sicherheit des Standorts durch die Einführung eines Überwachungssystems, auf dessen Grundlage die Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung umgesetzt werden, sowie zur Förderung der kontinuierlichen Verbesserung der Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen der vorläufigen Garantie der vollständigen Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften.

Unterschrift der Generaldirektion zur Genehmigung